

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	正正正	正		施設内もきれいな広がりとして いる特に問題はありせん
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	正正正	正		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	正正正	正		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	正正正	正		子供にとっての計画をうけています。毎 成長を感じています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	正正正	正		毎月色々な作品、行事も行なわれて います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	正正	正	正	お友達も増えて来にゆきお兄さん も可愛がってもらっています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	正正正	正		支援員さんが送迎の時や電話文 章等必ず連絡してくれ親子
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	正正正	正		安心してお願いをしています。排他 トレーニングはスムーズに行なえるま うに本人に伝え家でも同じ様に行な
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	正正正	正		1対1のほからオウが外れまに支 援員さんには感謝しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	正	正	正	このお為行なっています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	正正正	正		特に苦情等はありませんが子供達同 士の問題等すぐには連絡があります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	正正正	正		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	正正正	正		毎回写真や文章等様子を知らせ て頂いています。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	正正正	正		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	正正正	正	正	特に問題ありません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	正正正	正	正	

満足度	⑦	子どもは通所を楽しみにしているか	正正正正		のびのびと利用し日々毎日楽しくニコニコ帰って来ます。
	⑧	事業所の支援に満足しているか	正正正 下		言葉の中に出て自分の思いを伝える事が難しい事もありますが子供の成長は支援員さんのおかげだと思っております。毎日楽しく遊んで出来る事も増えて来ます。

この仕事は大変な仕事です。嫌がる事ばかりなのに子供達にとって安心できる場所であり支援員さんの優しく信頼されるからだと思います。他の子には行きながらは...も子供から強いの決めているので本年に感謝の気持ちを伝えたいと思います。今後も宜しくお願い致します。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

★ 1つお願ひ出来るのであれば支援員さんの都合での退職等はイチャあり
 ませんが支援員さんに戻られ支援員さんいながら子供は他の日に行きながら
 ほしいと思っております。このまま変わります。支援して頂けたら幸いです。
 1人1人優しく子供も親も安心して今日お願ひいたします。これからも大変な
 事ばかりですが子供の成長と一緒に見守って頂けたらと思います。